

Maandelijks vult u het document KPI maandelijkse rapportage met de gegevens over afgelopen maand in.

Instructies zijn als volgt:

Aantal leerlingen	Het aantal leerlingen in het vervoer. Peildatum laatste dag van voorgaande de maand.
Instroom leerlingen	Aantal ingestroomde leerlingen. Peildatum laatste dag van voorgaande de maand.
Uitstroom leerlingen	Aantal uitgestroomde leerlingen. Peildatum laatste dag van voorgaande de maand.
Aantal gereden ritten in de periode	Totaaltelling van alle individueel gereden ritten (iedere leerling is een rit) in de betreffende maand.
Aantal gereden heenritten	Totaaltelling van het aantal individuele gereden heenritten (iedere leerling is een rit) in de betreffende maand.
Aantal gereden terugritten	Totaaltelling van het aantal individuele gereden terugritten (iedere leerling is een rit) in de betreffende maand.
Aantal ritten zonder GPS data	Percentage van alle gereden ritten (iedere leerling is een rit) waar geen data van beschikbaar is tov het totaal.
Aantal op tijd afgezet op school	Percentage op tijd op school van alle gereden ritten (iedere leerling is een rit) tov het totaal.
Aantal op tijd opgehaald op school	Percentage op tijd opgehaald op school van alle gereden ritten (iedere leerling is een rit) tov het totaal.
Binnen verblijfstijd	Percentage leerlingen van alle gereden ritten (iedere leerling is een rit) dit binnen de verblijfstijd is vervoert tov het totaal.
Aantal vaste chauffeurs	Percentage vaste chauffeurs per leerling/jeugd
Aantal klachten	Totaalaantal ontvangen klachten. Peildatum laatste dag van voorgaande de maand.
Tijdig afgehandelde klachten	Totaalaantal tijdig afgehandelde klachten. Peildatum laatste dag van voorgaande de maand.

Het ingevulde document stuurt u naar de contractbeheerder en de contractmanager, waar nodig neemt de contractbeheer met u contact op voor een operationeel overleg

Per kwartaal vult u het document KPI kwartaal rapportage met de gegevens over afgelopen kwartaal in.

Instructies zijn als volgt:

Realisatie social return	SROI-bedrag. Data kan uit Wizzr worden overgenomen met peildatum van dat moment.
Beladen totale kilometers	Optelling van het aantal beladen kilometers voor de uitvoering van het vervoer. Peildatum laatste dag van het kwartaal.
Beladen zero-emissie kilometers	Optelling van het aantal beladen zero-emissie kilometers voor de uitvoering van het vervoer. Peildatum laatste dag van het kwartaal.

Het ingevulde document stuurt u naar de contractbeheerder en de contractmanager, de kwartaal rapportage en de drie maandelijkse rapportages binnen het kwartaal vormen de basis voor het strategisch kwartaal overleg. Het staat u vrij om bij dit document nog een document mee te leveren met daarin relevante informatie over ontwikkelingen binnen het bedrijf, vervoer of andere relevante zaken.